

XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores Universidade de Caxias do Sul - 2010

Avaliação dos CRAS's - Caxias do Sul: a cultura política do favor.

Allana Ariel Wilmsen Dalla Santa (Convênio Com Empresas), Joao Ignacio Pires Lucas
(Orientador(a))

O presente estudo tem como objetivo analisar a percepção dos usuários sobre a política de assistência social, especificamente em relação aos serviços socioassistenciais oferecidos. Os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS's) são unidades públicas estatais de base territorial, localizadas em áreas de vulnerabilidade social, que abrangem um total de até 1.000 famílias/ano. São responsáveis pela coordenação e organização da rede de serviços socioassistenciais nas suas regiões de abrangência, bem como pela execução de serviços de proteção social básica. Representam um avanço no processo de descentralização da Política Nacional de Assistência Social, facilitando o acesso aos serviços e a garantia de direitos. Para alcançar o objetivo proposto foi desenvolvido um survey (pesquisa de opinião) com 628 usuários dos quatro CRAS's do município de Caxias do Sul, entre os dias 13 de agosto a 18 de dezembro de 2009, que representa 4% de erro amostral com 95 % de confiança e o instrumento utilizado para a coleta de dados foi um questionário, com questões abertas e fechadas. A análise dos dados evidencia como a cultura política, fundada no favor e no clientelismo político, está ainda muito presente na sociedade brasileira, apesar dos avanços ocorridos na Política Nacional de Assistência Social, a partir da nova Constituição Federal. Os dados comprovam, visto que apenas 14% dos entrevistados confirmaram como sendo um direito o trabalho do CRAS, enquanto os outros 86% afirmaram que o trabalho do CRAS não deixa de ser um favor.

Palavras-chave: avaliação dos CRAS's, direito, favor.

Apoio: UCS, CIEE-FAS.

XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores - Setembro de 2010
Universidade de Caxias do Sul